

TV+ Ready Uzaktan Kumandası Çalışmıyor

Olası Sebep 1: Uzaktan kumandanın pili zayıf.

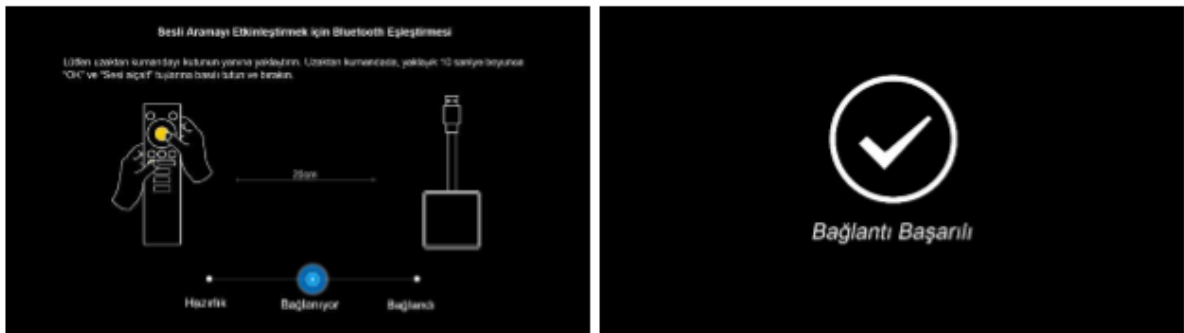
Çözüm: Kumandanın pillerini değiştirin. Kumandanız 2 adet AAA (İnce Kalem) Pil ile çalışmaktadır.

Olası Sebep 2: Uzaktan kumanda cihazınız ile doğru şekilde eşleşmemiş.

Çözüm: Uzaktan kumandanız ilk kullanımda cihazınızla aşağıda gösterilen şekilde eşleştirilir.



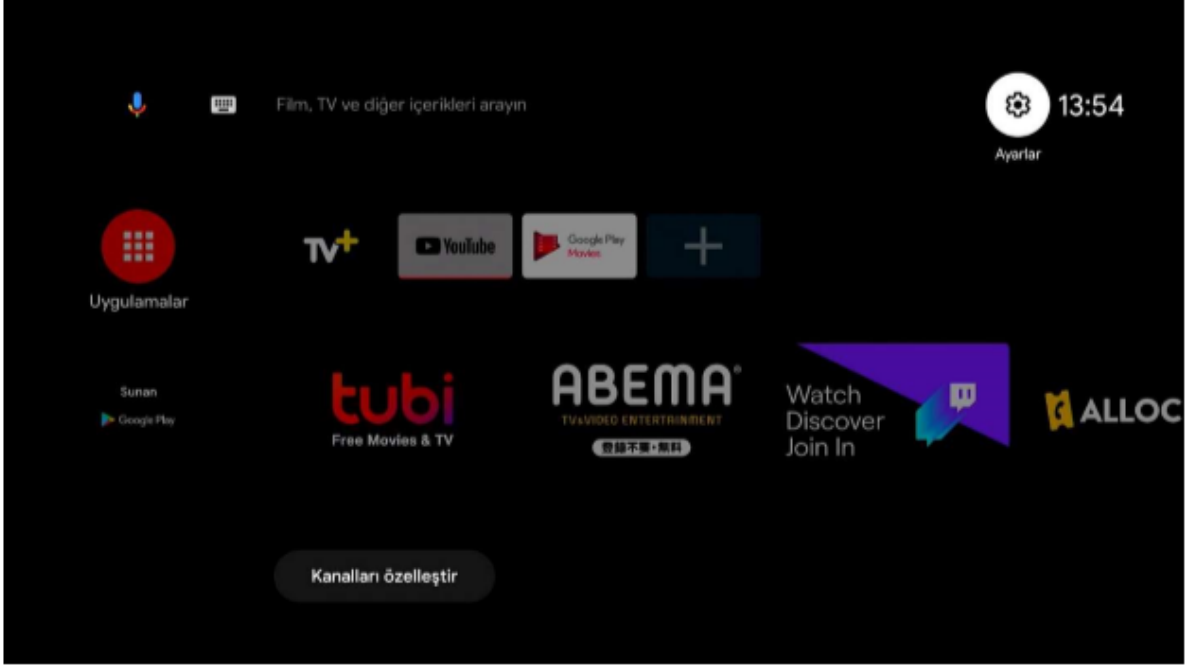
Yukarıdaki ekranı gördüğünüz durumlarda uzaktan kumanda üzerinde bulunan OK ve Ses Alçaltma (VOL -) tuşunu 10 saniye boyunca birlikte basılı tutunuz. Eşleştirme tamamlanana kadar kumandanızın ışığı yanıp sönecektir.



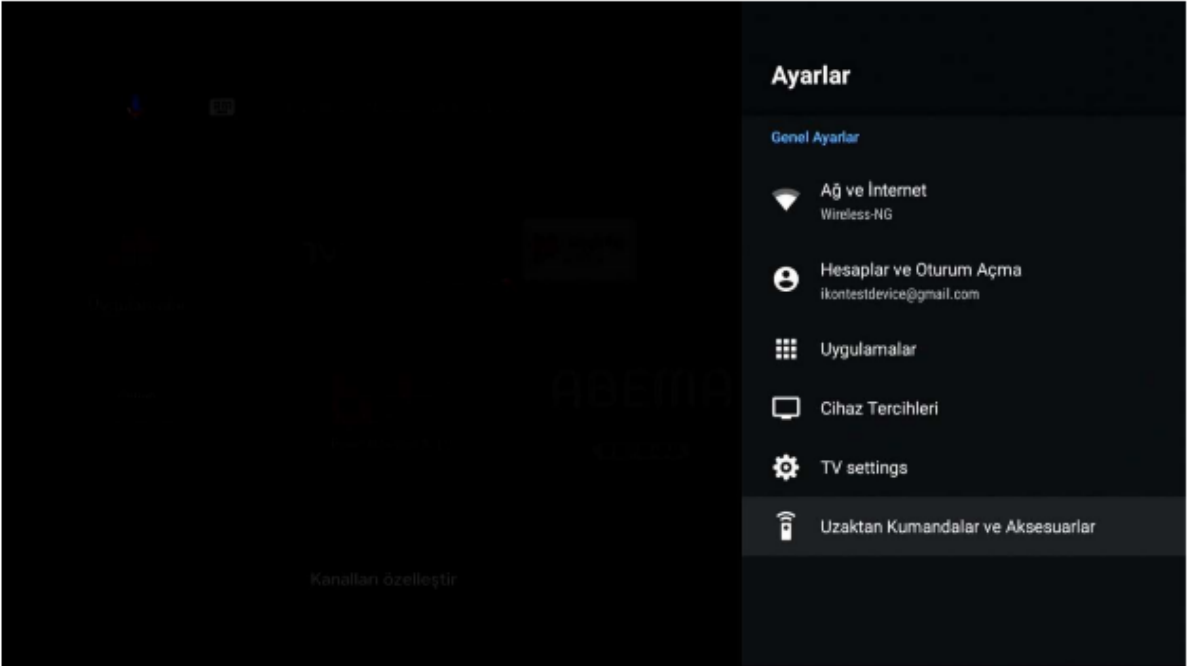
Olası Sebep 3: Uzaktan kumandanızın tekrardan cihazınız ile eşleştirilmesi gerekiyor.

Çözüm: Uzaktan kumandanızın performansından memnun değilseniz tekrardan eşleştirme yapabilirsiniz. Bunun için iki yöntem bulunmaktadır.

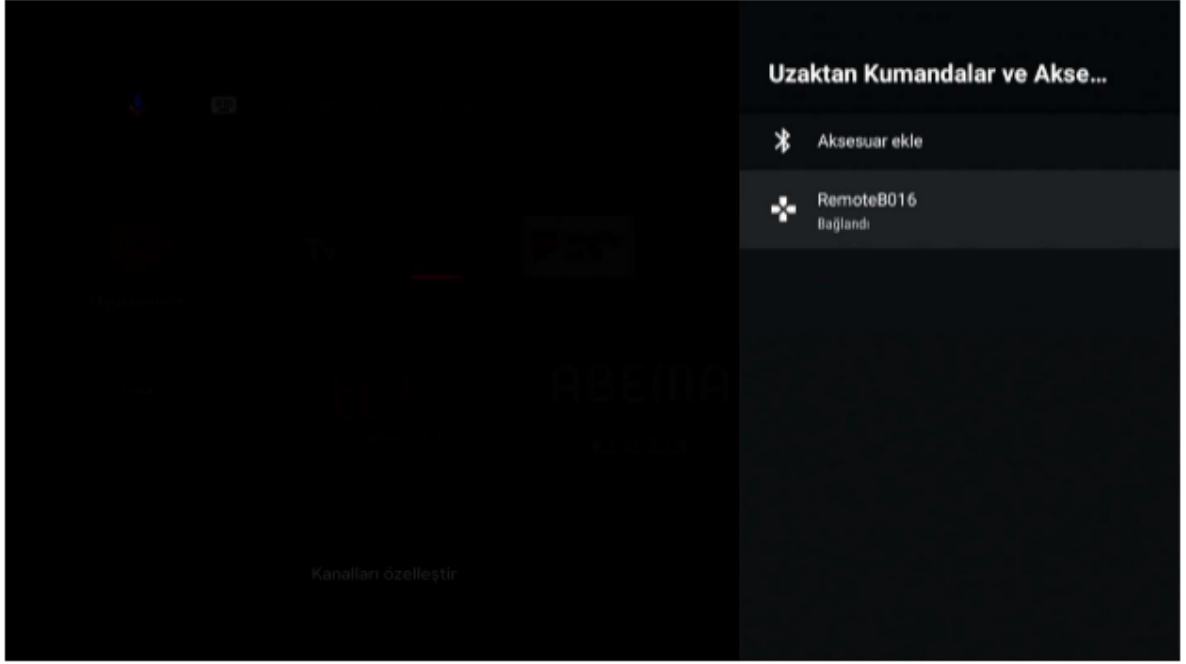
Eğer uzaktan kumandanız ile cihaza yaklaşıp komut verebiliyorsanız sırasıyla aşağıdaki adımları takip ederek uzaktan kumandanızı cihazınız ile tekrardan eşleştirebilirsiniz.



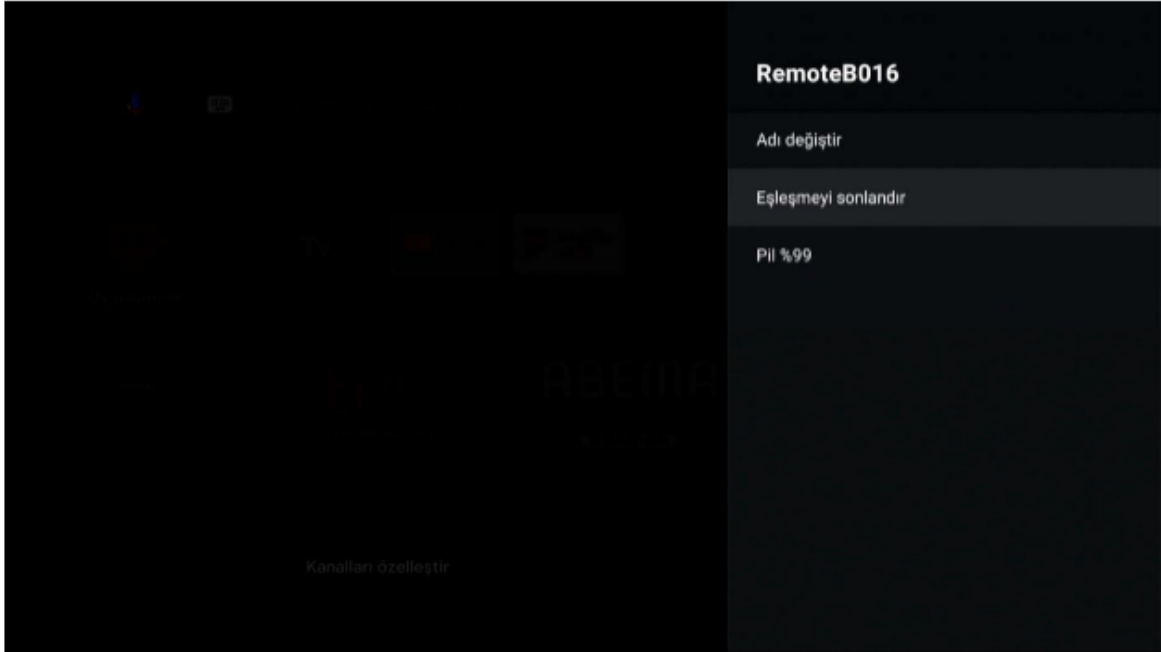
Sağ üst tarafta bulunan Ayarları seçin



Uzaktan Kumandalar ve Aksesuar'ı seçin



RemoteB016'yı seçin



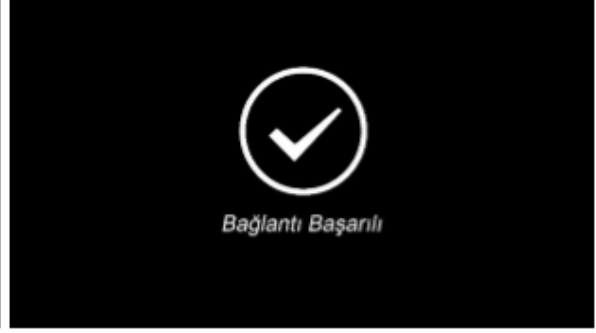
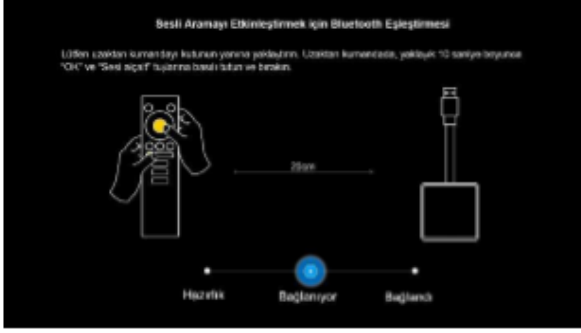
Eşleştirmeyi sonlandır'ı seçin



Tamam seçeneğini seçerek TV+ Ready cihazınızı tekrar eşleştirme için hazır hale getirebilirsiniz



Yukarıdaki ekranı gördüğünüz durumlarda uzaktan kumanda üzerinde bulunan OK ve Ses Alçaltma (VOL -) tuşunu 10 saniye boyunca birlikte basılı tutunuz. Eşleştirme tamamlanana kadar kumandanızın ışığı yanıp sönecektir.



Eğer uzaktan kumandanız cihazınıza herhangi bir komut veremiyorsa TV+ Ready cihazınızın üzerinde bulunan Reset (sıfırlama) deliğine uygun boyutlarda bir sim kart iğnesi veya ataç sokarak tekrardan uzaktan kumandanız ile eşleştirebilirsiniz. (Reset deliğinin içerisinde bulunan butona bastığınıza emin olun.)



Eğer başarılı bir şekilde Reset deliğinin içerisindeki butona bastıysanız aşağıdaki ekrandan uzaktan kumandanızı tekrardan cihazınız ile eşleştirebilirsiniz.



Yukarıdaki ekranı gördüğünüz durumlarda uzaktan kumanda üzerinde bulunan OK ve Ses Alçaltma (VOL -) tuşunu 10 saniye boyunca birlikte basılı tutunuz. Eşleştirme tamamlanana kadar kumandanızın ışığı yanıp sönecektir.



Olası Sebep 4: Bulunan ortamda kablosuz iletişim paraziti bulunmaktadır.

Çözüm: Kablosuz iletişim paraziti Wi-Fi ve Bluetooth cihazların bağlantılarının kesilmesine ve/veya düşük performans ile çalışmasına neden olabilir. Çözüm olarak aşağıdaki önerileri deneyebilirsiniz.

Cihazınızı mikro dalga fırınlar, floresan lambalar, güç kabloları, bebek monitörleri, kablosuz ses, kontrol ve kamera sistemleri, kablosuz telefonlar gibi genel parazit kaynaklarına yakın yerlerde kullanmaktan kaçınınız.

Çevrede bulunan ve aynı frekansı kullanan cihaz sayısını azaltın. Wi-Fi ve Bluetooth cihazları 2.4Ghz frekansında çalışırlar. Eğer kullandığınız modem ve yönlendirici 5 Ghz frekansını destekliyse 5 Ghz kullanarak parazitten kaçınabilirsiniz.

Eğer frekans değişikliği yapamıyorsanız modem veya yönlendiricinin kullanmakta olduğu Wi-Fi kanalını değiştirebilirsiniz. Yoğunluğun en düşük olduğu kanalı seçmek paraziti azaltabilir.

Bunun yanı sıra kablosuz sinyalin önündeki fiziksel engelleri kaldırın. Örneğin Modem veya yönlendiriciniz ile cihazınız arasında metal destekli duvar bulunuyorsa bu Wi-Fi performansını etkiler. Metal, Sıva, Beton, Cam, Tuğla, Mermer gibi materyaller yüksek seviyede parazit potansiyeli taşırlar.